

BARBOSA

Schmuck & Edelsteine

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops: www.barbosa-edelsteineshop.de

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist **BARBOSA Schmuck & Edelsteine** (ladungsfähige Anschrift siehe Punkt „16. Anschrift/Impressum“ der AGB).

2. Liefergebiet

Die Auslieferung der bestellten Ware ist nur an eine postalische Adresse im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und an eine postalische Adresse in einem Mitgliedsland der Europäischen Union (EU) möglich.

3. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss im Online-Shop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie den Bestellprozess im BARBOSA-Onlineshop unter Angabe der dort geforderten Informationen durchlaufen haben und im letzten Schritt den Button "Kaufen" anklicken, geben Sie eine verbindliche Bestellung beim BARBOSA-Onlineshop ab. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir behalten uns vor, die Annahme einer Bestellung auf haushaltsübliche

Mengen zu beschränken. Etwaige Ablehnung der Bestellung wird innerhalb von maximal 3 Tagen erfolgen. Die ggf. bereits entrichteten Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Zusendung der Versandbestätigung per E-Mail innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung zustande. Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen aufbewahren sollten.

4. Gutscheine im Online-Shop

Die BARBOSA-GutscheinCodes werden als Zahlungsmittel für die BARBOSA-Artikel verwendet und sind somit wie Bargeld zu behandeln. Das vorhandene Guthaben wird nicht verzinst.

Sie können die GutscheinCodes selbst benutzen oder verschenken.

Die Gutscheine können in unserem deutschen Online-Shop unter www.barbosa-edelsteineshop.de/shop erworben werden. Der Mindestwert der online erworbenen Gutscheinkarte und/oder GutscheinCodes beträgt EUR 50,00, der Höchstwert ist auf EUR 200,00 begrenzt.

Für den Versand der Gutscheinkarte müssen Sie eine korrekte Adresse angeben. Wenn die von Ihnen angegebene Adresse nicht bestätigt werden kann, behalten wir uns das Recht vor, den Versand der Gutscheinkarte zurückzustellen.

Es gilt das Widerrufsrecht gemäß Ziff. 13 dieser AGB.

Die GutscheinCodes können beim Kauf in unserem Online-Shop unter www.barbosa-edelsteineshop.de eingelöst werden. Im Rahmen der Online-Bestellung kann höchstens ein GutscheinCodes verwendet werden. Es ist keine Kombination mit Rabattcodes möglich.

Zum Einlösen der GutscheinCodes im deutschen Online-Shop geben Sie den Code in das Rabattcode-Feld vor dem Abschluss der Bestellung ein. Das zum Zeitpunkt des EinlöSENS vorhandene Guthaben des GutscheinCodes kann vollständig oder teilweise für Ihre aktuelle Bestellung verwendet werden und wird automatisch vom Auftragswert abgezogen. Falls eine Restsumme übrigbleibt, die nicht durch den Wert des GutscheinCodes gedeckt ist, können Sie diese mit einem Zahlungsmittel Ihrer Wahl begleichen. Ein eventuelles

Restguthaben verbleibt und kann bis zum Ablauf ihrer Gültigkeit verwendet werden. Das Guthaben des Gutscheincodes kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Ein Restbetrag wird nicht in Bargeld erstattet. Der Gutscheincode kann nicht zum Kauf von weiteren Gutscheincodes verwendet werden.

Die Gutscheincodes sind drei Jahre ab dem Kaufdatum gültig. Danach können die Gutscheincodes nicht mehr als Zahlungsmittel bei uns verwendet werden und ein etwaiger Restguthaben verfällt.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung werden die Gutscheinkarte bzw. der Gutscheincode und das darauf vorhandene Guthaben nicht von uns ersetzt. Wir sind berechtigt, schuldbefreiend an den jeweiligen Inhaber der Gutscheinkarte/ des Gutscheincodes zu leisten. Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen durch unberechtigte Einkäufe unter Verwendung Ihres Gutscheincodes entstehen.

5. Warenangebot und Bestellung

Folgende Schritte durchlaufen Sie in unserem Online-Shop:

1) Artikelauswahl und Warenkorb:

Wenn Sie den gewünschten Artikel gefunden haben, können Sie diesen unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons "Warenkorb" unverbindlich ansehen. Die Artikel können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons "X" wieder aus dem Warenkorb entfernen. Sie können hier auch die Bestellmengen, Versand- und Zahlungsart auswählen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button "Zur Kasse".

2) Adresse:

Wenn Sie bereits als Kunde angemeldet sind, geben Sie Ihre registrierte E-Mail Adresse und ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf den Button „Anmelden“. Falls Sie noch nicht registriert sind, können Sie sich entweder neu registrieren oder die Bestellung als Gast aufgeben. Bitte geben Sie dann Ihre Rechnungs- und Lieferadresse ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button "Weiter" zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" schließen Sie den

Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

6. Speicherung des Vertragstextes

Sie können Ihre Bestell- oder Reservierungsdaten, die auf der letzten Seite des Bestellprozesses im Online-Shop zusammengefasst werden über die üblichen Speicherfunktionen Ihres Browsers speichern. Die aktuellen AGB können Sie auch im PDF-Format [hier](#) herunterladen und zu Archivierungszwecken speichern oder ausdrucken. Im Übrigen erhalten Sie diese Dokumente von uns per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung/Online-Reservierung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wenn Sie sich als Kunde registriert haben, können Sie den Status Ihrer Bestellung/Online-Reservierung jederzeit unter dem Button "Mein Konto" einsehen.

7. Preise

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise, beinhalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Es gilt der jeweilige ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Bestellung/Online-Reservierung. Die Preise gelten ausschließlich für den deutschen Online-Shop.

8. Lieferung und Versandkosten

1. Wir liefern unter Vorbehalt der Verfügbarkeit. Ist ein Artikel ausverkauft oder zurzeit nicht lieferbar, ist eine Bestellung/Online-Reservierung des Artikels nicht möglich. Etwaige Schadensersatzansprüche aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Artikel sind ausgeschlossen.

2. Ein gewerblicher Wiederverkauf ist grundsätzlich untersagt.

3. Die **Lieferzeit** ist abhängig von der ausgewählten Zahlungsart und der Vorrätigkeit des ausgewählten Produkt. Entscheiden Sie sich für die Zahlung per Vorkasse, erfolgt der Versand der vorrätigen Ware in 3-6 Werktagen nach Gutschrift bzw. Deckungszusage durch das Kreditinstitut. Wir möchten darauf hinweisen, dass die Überweisung durch das Kreditinstitut 2-3 Werktagen länger in Anspruch nehmen kann. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Bei der Bezahlung per Kreditkarte (MasterCard/

VISA), PayPal, Sofortüberweisung, Giropay oder per Nachname beträgt die Lieferzeit bei vorrätiger Ware in 1-3 Werktagen. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail.

4. Versandkosten

Bei einer Bestellung aus dem Inland (Deutschland) berechnen wir lediglich eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,95 Euro.

Wenn Sie Ihre Produkte in den Warenkorb gelegt haben, und Sie sich den Warenkorb anzeigen lassen, werden auf Basis Ihrer Lieferadresse, die Versandkosten berechnet.

Die vorrätige Ware wird in 1 bis 3 Werktagen nach dem Eingang Ihrer Bestellung versendet.

Bei einer Bestellung aus dem EU-Ausland berechnen wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von 8,90 Euro.

Bei Abholung vor Ort in Düsseldorf, nach vorheriger persönlicher Terminabsprache, fallen keine Versandkosten an.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen der Versand in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir nur eine einmalige Versandkostenbeteiligung.

9. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab deren Erhalt. Sollten für Produkte besondere Garantien gelten, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelansprüche davon unbeschadet bestehen. Der Ansprechpartner für die jeweilige Garantie wird in den Garantiebestimmungen genannt, die dem bestellten Produkt beiliegen. Haben Sie diese Bestimmungen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie dies bitte sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben. Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel

vorliegt, richten sich Ihre Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Vorschriften. In diesen Fällen können Sie für die Rücksendung bei unserem Kundenservice jederzeit ein Retouren-Etikett anfordern. Wir sind berechtigt, die Art der von Ihnen gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt.

Im Falle einer Online- Reservierung richten Sie bitte Ihre Ansprüche direkt an die Filiale, in der Sie die online reservierten Artikel gekauft haben.

Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Newslettern, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informativen Charakter. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend.

In den Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (z.B. Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir uneingeschränkt.

Im Falle einer einfachen fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten haften wir der Höhe nach begrenzt nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden (keine indirekte Schäden, Image-Schäden, entgangener Gewinn und Schäden aufgrund höherer Gewalt). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen, sog. „Kardinalpflichten“. Für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten haften wir nicht.

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Im Übrigen sind Sie verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Abwehr und Minderung des Schadens zu treffen.

10. Zahlung

Im BARBOSA Schmuck & Edelsteine Online-Shop bieten wir Ihnen folgende Zahlungsarten an:

per Vorkasse/Überweisung	
--------------------------	--

per Kreditkarte	
per PayPal	
per Sofortüberweisung	
per GiroPay	

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle angebotenen Zahlungsarten sind durch das SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung umfassend geschützt. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

Vorkasse/Überweisung

Entscheiden Sie sich für die Zahlung per Vorkasse erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift durch das Kreditinstitut. Die Überweisung durch das Kreditinstitut kann 2-3 Werktage in Anspruch nehmen. Wir haften nicht für Verspätungen, die dem ausführenden Kreditinstitut zuzurechnen sind. Oder durch sonstige Probleme mit der Abwicklung der Überweisung verursacht wurden. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Etwaige Kosten der Überweisung tragen Sie. Nach abgeschlossener Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail, in der alle von Ihnen eingegebenen Bestelldaten vermerkt sind. Bitte überweisen Sie bei der Bestellung per Vorkasse den in der Bestellbestätigung genannten Betrag auf das angegebene Konto. Bitte unbedingt als Verwendungszweck das Kürzel VK sowie Ihre Bestellnummer angeben. Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert.

Unsere Bankverbindung:

BARBOSA Schmuck & Edelsteine

Herr Alves Barbosa

IBAN : DE77 3007 0024 0845 6048 01

BIC : DEUTDE330303

Kreditkarte (MasterCard Secure Code / verified by Visa)

Um Ihr Vertrauen in das Bezahlen mit Kreditkarte zu stärken, unterstützt der BARBOSA-Onlineshop das sogenannte 3D Secure-Verfahren. Dabei handelt es sich um ein von MasterCard (MasterCard Secure Code) und Visa (Verified by Visa) angebotenes Sicherheitsverfahren, das Ihre Kreditkartendaten durch ein eigenes Passwort schützt. Um das Verfahren nutzen zu können, müssen Sie sich bei Ihrer kartenausgebenden Bank oder Sparkasse registrieren. Nachdem Sie am Ende des Bestellvorganges den Button „Kaufen“ gedrückt haben, können Sie den Bezahlprozess starten und Ihre Kreditkartendaten in das bei uns eingebettete und SSL-verschlüsselte Formular Ihres Kreditinstituts eingeben. Durch die Eingabe Ihres persönlichen Secure Codes bzw. Ihres Passwortes bestätigen Sie die Transaktion. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt unverzüglich nach erfolgreich durchgeführter Zahlung und die Ware wird umgehend versendet.

PayPal

Mit dem kostenlosen Online-Zahlungsservice PayPal können Sie sicher, einfach und schnell bezahlen. Hierfür müssen Sie sich vorab unter www.paypal.de anmelden und ein Pay-Pal account eröffnen.

Sofortüberweisung/Giropay

Sofortüberweisung ist eine neue innovative Zahlungsart mit TÜV-Zertifikat und TÜV-geprüfter Transaktionssicherheit. Direkt nachdem Sie den Button „Bestellung abschließen“ gedrückt haben, wird der Überweisungsprozess gestartet und die Überweisungsmaske geladen. In einem bereits vorausgefüllten Überweisungsformular müssen Sie lediglich Ihre Bankleitzahl, Ihre Kontonummer und Ihren Namen eingeben und anschließend wie gewohnt mit Ihrer PIN und TAN die Transaktion bestätigen. Der Kaufbetrag wird sofort an das Bankkonto von BARBOSA Schmuck & Edelsteine überwiesen, sodass der Versand der bestellten Ware umgehend durchgeführt werden kann. Weitere Informationen zu der Zahlung per Sofortüberweisung erhalten Sie unter www.giropay.de oder bei Ihrem Kreditinstitut.

Sonstiges

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von BARBOSA Schmuck & Edelsteine. Pro Bestellung wird grundsätzlich nur 1 Online-Gutschein oder 1 Online-Rabattaktion akzeptiert. Die Barauszahlung von Online-Gutscheinen/ Online-

Rabatten ist ausgeschlossen.

11. Rücksendekostenvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht auf dem Postwege Gebrauch, haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Dies gilt auch, wenn Sie den Vertrag nur teilweise widerrufen.

12. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle einer Online-Reservierung steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. Etwaiger Umtausch von online reservierten Artikeln erfolgt zu Bedingungen des Kaufs in den Filialen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:
BARBOSA Schmuck & Edelsteine
barbosa-edelsteineshop.de (Online-Shop)
Fleher Straße 105
40223 Düsseldorf, Deutschland

Tel: +49(0)172 - 24 27 260*

(*Montag bis Freitag von 9:00 Uhr –14:00 Uhr und 17:00 Uhr –19:00 Uhr)

E-Mail: shop@barbosa-edelsteineshop.de

* Die Kosten hängen von Ihrem Telekommunikationsdienstleister ab und entsprechen den Kosten für ein Gespräch ins deutsche Festnetz. Die Mobilfunkkosten können ebenfalls je nach Tarif und Mobilfunkanbieter variieren.

Sie können dafür das auf unserer Website abrufbare beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, den Widerruf innerhalb der Widerrufsfrist zeitgleich mit der Rückgabe der Ware in der BARBOSA Schmuck & Edelsteine-Filiale zu erklären. Die Lieferkosten werden in diesem Fall nicht erstattet.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wenn Sie den Vertrag nur teilweise widerrufen, werden wir Ihnen die Lieferkosten aufgrund ihrer Pauschalität nicht erstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; Wenn Sie per Vorkasse, Nachnahme, Sofortüberweisung oder Giropay bezahlt haben, benötigen wir zusätzlich Ihre vollständige Kontoverbindung, um Ihnen den Betrag zu überweisen. Wenn Sie per Kreditkarte oder PayPal bezahlt haben, findet eine Rückbuchung direkt auf Ihr Konto statt; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rücksendung ist an die in Ziff. 12 genannte Adresse zu richten. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine offensichtliche Beschädigung oder einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

[Widerrufsformular als PDF](#) (PDF / 28 KB)

13. Elektronische Kommunikation

Sie sind damit einverstanden, dass die vertragsbezogene Kommunikation – insbesondere die Zustellung der Rechnung und Widerrufsinformationen – in elektronischer Form erfolgen kann.

14. IP-Rechte

Alle Rechte geistigen Eigentums, z. B. Markenzeichen und Copyrights auf unserem Online-Shop verbleiben bei BARBOSA Schmuck & Edelsteine. Die Verwendung unserer Seite oder der Inhalte des Online-Shops, einschließlich das Kopieren und Speichern von Inhalten in Teilen oder vollständig ist ohne unsere Erlaubnis nicht gestattet. Dies gilt nicht, sofern die Verwendung zu persönlichen, nicht kommerziellen Zwecken erfolgt.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf Verträge zwischen uns und Verbrauchern findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als ausschließlicher Gerichtsstand Düsseldorf und die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart.

16. Anschrift / Impressum

Adresse:

BARBOSA Schmuck & Edelsteine
barbosa-edelsteineshop (Online-Shop)
Fleher Straße 105
40223 Düsseldorf, Deutschland

Sitz der Gesellschaft Düsseldorf
Amtsgericht Düsseldorf

UST-ID: DE 212704922

Geschäftsinhaber:

Alves Barbosa

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Online-Shop-Kundenservice:

E-Mail: shop@barbosa-edelsteineshop.de

Telefon: +49(0)172 - 24 27 260*

(Montag bis Freitag von 9:00 Uhr –14:00 Uhr und 17:00 Uhr –19:00 Uhr)

* Die Kosten hängen von Ihrem Telekommunikationsdienstleister ab und entsprechen den Kosten für ein Gespräch ins deutsche Festnetz. Die Mobilfunkkosten können ebenfalls je nach Tarif und Mobilfunkanbieter variieren.

Schriftlich: BARBOSA Schmuck & Edelsteine,

barbosa-edelsteineshop (Online-Shop)

Fleher Straße 105

40223 Düsseldorf

17. EHI-Zertifizierung

Unser Online-Shop trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>

18. Rechtsstreitigkeiten

Der Link zu der Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) lautet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Diese Plattform gibt Händlern und Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten außergerichtlich zu klären. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

19. Gültigkeit

Wir behalten uns das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern.

Maßgeblich sind die jeweils zum Zeitpunkt der Absendung Ihrer Bestellung im Online-Shop geltenden Verkaufsbedingungen.

Stand 27.09.22

BARBOSA
Schmuck & Edelsteine